

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2022
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022
(Pesos)

	Resumen Narrativo	Indicador	Fórmula	Programado	Meta Anual
1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Física	$(\text{Volumen de agua facturado} / \text{Volumen de agua potable producido}) * 100$	54.33	52.58
2		Porcentaje de Eficiencia Comercial	$(\text{Volumen de agua pagado} / \text{Volumen de agua facturado}) * 100$	83.06	79.65
3		Porcentaje de Eficiencia en el Cobro	$(\text{Ingreso por venta de agua} / \text{importe facturado por venta de agua}) * 100$	82.07	77.03
4	Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Cobertura Estatal de Saneamiento	$(\text{Cobertura de saneamiento en el interior del estado} + \text{Cobertura de saneamiento en ZMQ}) / 2$	49.8	45.75
5	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de pérdidas por longitud de red en el Estado.	$(\text{Volumen de agua Anual Producido} - \text{Volumen de agua Anual facturado}) / \text{Longitud de red de distribución}$	8,790.09	9,181.90
6	Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Agua en la Zona Conurbada y del Interior del Estado	Porcentaje de continuidad en el servicio de la zona metropolitana y del interior del estado	$100 * (\text{Tomas con Servicio Continuo} / \text{Número de Tomas registradas})$	76.33	80.72
7	Verificación físico-química y calidad de agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	$100 * (\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma} / \text{No. total de pozos programados por la CEA})$	95.37	85.03

*Reporte de cierre del ejercicio 2022.

Lic. Juan Gerardo Ortiz López
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica